

Derecho de Desistimiento

Estimados Sres.:

Por la presente les comunico mi deseo de desistir del contrato de venta que a continuación relaciono:

Nombre y Apellidos:

Número de pedido:

Fecha de recepción de la mercancía:

Motivo de la devolución:

Nº de cuenta

(Solo para pagos por transferencia)

Teléfono de contacto

Una vez cumplimentado este documento, envíenoslo vía e-mail a la siguiente dirección: atencionalcliente@suministrosurquiza.com y nosotros le enviaremos un e-mail con las pautas a seguir para realizar dicha devolución.

Condiciones de desistimiento:

1º. El comprador puede ejercer el derecho de desistimiento de compra, atendiendo a la legislación vigente dentro de los 14 días desde el momento de la recepción del producto.

2º El comprador, puede realizar las mismas operaciones e inspecciones al producto que en una tienda física.

3º www.suministrosurquiza.com le reembolsará las sumas abonadas mediante el mismo sistema de pago que Vd. utilizo en el momento de la compra. Si el pago se realizó por transferencia bancaria, por favor indíquenos su nº de cuenta con los 24 dígitos, una vez recepcionado el producto en nuestros almacenes procederemos a su comprobación y verificación general, así como su perfecto estado.

www.suministrosurquiza.com no aceptará ninguna devolución a portes debidos.

4º. La devolución del importe abonado por el solicitante se efectuará lo antes posible y en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días desde la recepción, comprobación y verificación del producto objeto del desistimiento de compra.

5º El comprador es responsable único del producto mientras esté en su poder y hasta la llegada a nuestros almacenes, siendo de su exclusiva potestad y criterio el/los medios a utilizar para el envío hasta nuestras instalaciones para su verificación de estado tanto del embalaje original, como de todos los elementos que lo componen, así como de su estética, **siendo los gastos de envío en todos los casos con cargo al comprador.**

El cumplimiento de todos los puntos establecidos en el presente documento es de obligado cumplimiento para hacer valer su derecho de desistimiento.

En caso de tener alguna duda sobre el proceso de devolución, puede contactar con nosotros en atencionalcliente@suministrosurquiza.com o llamando a nuestro teléfono 947590218.

Firma:

Fecha